FORMULARZ REKLAMACYJNY

Zgłoszenie braku zgodności Produktu z Umową

SPRZEDAWCA / ADRES SKŁADANIA REKLAMACJI

Sprzedawca: ER-MAR MARCIN WRÓBEL
Adres: Rogaszyce 228, 63-500 Rogaszyce, Polska
E-mail: reklamacje@ermarmeble.pl
Telefon: +48 665 295 773

Miejscowość i data: .....

DANE ZAMÓWIENIA I KLIENTA

Numer Zamówienia:
.....

Data dostarczenia Produktu/Produktów:
.....

Imię i nazwisko Klienta:
.....

Adres Klienta:
.....

E-mail:
.....

Telefon:
.....

NIP: ..... *wypełnij, jeżeli zakup został dokonany jako Przedsiębiorca na prawach konsumenta*

DANE PRODUKTU I OPIS PROBLEMU

Reklamowany Produkt/Produkty: *nazwa, wariant, liczba sztuk*
.....
.....

Data zauważenia problemu:
.....

Czy Produkt był montowany?
☐ Nie ☐ Tak ☐ Częściowo

Opis problemu i okoliczności jego wystąpienia: *w miarę możliwości wskaż, na czym polega niezgodność*
.....
.....
.....
.....

ZAŁĄCZNIKI I ŻĄDANIE KLIENTA

Dołączone materiały: ☐ zdjęcia ☐ nagranie ☐ protokół szkody ☐ inne: .....

Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji:

☐ naprawa ☐ wymiana ☐ obniżenie ceny* ☐ odstąpienie od Umowy*

* *Obniżenie ceny lub odstąpienie od Umowy przysługuje w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach.*

.....
Podpis Klienta (tylko dla formularza papierowego)

INFORMACJE O SPOSOBIE ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Termin odpowiedzi: Reklamacje rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Termin ten dotyczy udzielenia odpowiedzi na reklamację; naprawa lub wymiana zostanie wykonana w rozsądnym czasie, bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.

Naprawa i wymiana: Jeżeli jest to możliwe oraz zgodne z żądaniem Klienta albo dopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów, w pierwszej kolejności podejmiemy próbę naprawy Produktu. Wymiana będzie brana pod uwagę, gdy naprawa okaże się niemożliwa, nie doprowadzi Produktu do zgodności z Umową albo wymagałaby nadmiernych kosztów. Powyższa kolejność nie ogranicza ustawowego prawa Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta do żądania naprawy albo wymiany.

Kolejne kroki: O wyniku wstępnej analizy oraz dalszych czynnościach reklamacyjnych - w tym sposobie udostępnienia, odbioru, naprawy albo wymiany Produktu - będziemy informować w kolejnych wiadomościach. **Prosimy nie wysyłać Produktu przed otrzymaniem ustaleń dotyczących transportu**.

Koszty: Koszty naprawy lub wymiany, w tym koszty odbioru i przewozu Produktu, ponosi Sprzedawca na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów i Regulaminu.

Ważne: Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe. Brak formularza, paragonu, faktury lub protokołu szkody nie wyłącza możliwości złożenia reklamacji, jeżeli zakup można wykazać w inny sposób.