PROTOKÓŁ SZKODY W DOSTAWIE

Formularz do opisania uszkodzeń stwierdzonych przy dostawie lub rozpakowaniu

SPRZEDAWCA

ER-MAR MARCIN WRÓBEL

Rogaszyce 228, 63-500 Rogaszyce, Polska

E-mail: reklamacje@ermarmeble.pl | Telefon: +48 665 295 773

1. DANE KLIENTA I DOSTAWY

Imię i nazwisko: .....

Adres dostawy: .....

E-mail / telefon: .....

Numer zamówienia: ..... Numer przesyłki: .....

Przewoźnik: ..... Liczba paczek: ..... Uszkodzonych: .....

Data i godzina dostawy: .....

Miejsce, data i godzina sporządzenia protokołu: .....

2. OKOLICZNOŚCI I STAN OPAKOWANIA

Uszkodzenie zauważono: ☐ przy odbiorze ☐ po rozpakowaniu, dnia: .....

Obecność przewoźnika przy stwierdzeniu szkody: ☐ tak ☐ nie

Opakowanie: ☐ bez widocznych uszkodzeń ☐ rozerwane ☐ wgniecione ☐ mokre

Inne uszkodzenia / stan zabezpieczeń / oznaczenie paczki:

.....

3. USZKODZONE PRODUKTY I OPIS SZKODY

Nazwa, wariant, liczba sztuk oraz uszkodzony element (np. numer z instrukcji):

.....

Opis uszkodzeń: wskaż ich rodzaj, miejsce i zakres, np. pęknięcie płyty, zarysowanie, wgniecenie.

.....

.....

.....

4. ZAŁĄCZNIKI I UWAGI

Zdjęcia: ☐ produktu ☐ opakowania ☐ etykiety przesyłki ☐ brak

Uwagi stron / odmowa podpisu przez przewoźnika / inne załączniki:

.....

....

Podpis Klienta Podpis przedstawiciela przewoźnika (jeśli obecny)

PRZEKAZANIE PROTOKOŁU

Prosimy przesłać protokół wraz ze zdjęciami na reklamacje@ermarmeble.pl, podając numer zamówienia. W miarę możliwości zachowaj opakowanie i zabezpieczenia do wyjaśnienia sprawy. Formularz służy udokumentowaniu stanu dostawy; nie przesądza o przyczynie szkody ani odpowiedzialności za jej powstanie.